



一歩先の防災へ、安心は作れる

～令和2年7月豪雨を踏まえた  
早期避難と情報の一元化～

やつしろDX2nd Team 12

元山 麻里子

内田 圭亮

遠山 文美和

# 八代市坂本町における令和2年7月豪雨の被害



## ■概要 (令和3年3月30日時点)

### 【人的被害】

死者4人、行方不明者1名  
重傷者2人、軽症者19人

### 【住家被害】

全壊147棟、半壊160棟、  
一部損壊102棟

**八代市坂本町は甚大な被害を受けました**

いつ誰が大規模災害に見舞われるかもしれない・・・



あなたは災害に見舞われたときのことを考えたことはありますか？

もしも、あなたが災害にあった時・・・

人的被害ゼロ

スムーズな  
支援・復興

このままでは  
実現できない！



発災前・  
発災時

積極的な避難指示・行動が困難

情報の取捨選択が困難

安否確認の問い合わせが殺到

発災後

住民への情報提供が困難

紙と人に依存した情報管理

復旧・  
復興

支援内容が不明確で煩雑

生活再建の見通しが立たない

市民

人的被害ゼロ  
スムーズな支援・復興

行政

テクノロジー

安心安全な八代の実現



やつしろDX2ndTeam12からの政策提案

## 災害対応アプリと連動した情報一元化システム

PUSH通知



安否確認機能



リアルタイム  
情報共有



パーソナライズ  
な情報



- ・市民の能動的な行動を促す機能（早期避難・申請等）
- ・自治体が情報をリアルタイムで共有、個々の状況に応じた支援を行う機能

発災前・発災時

積極的な避難指示・行動が困難

情報の取捨選択が困難

安否確認の問い合わせが殺到

発災後

住民への情報提供が困難

紙と人に依存した情報管理

復旧・復興

支援内容が不明確で煩雑

生活再建の見通しが立たない



PUSH通知



安否確認機能



リアルタイム情報共有



パーソナライズな情報

発災前・発災時

積極的な避難指示・行動が困難

情報の取捨選択が困難

安否確認の問い合わせが殺到

発災後

住民への情報提供が困難

紙と人に依存した情報管理

復旧・復興

支援内容が不明確で煩雑

生活再建の見通しが立たない



PUSH通知



安否確認機能



リアルタイム情報共有



パーソナライズな情報



積極的な避難指示・行動が困難

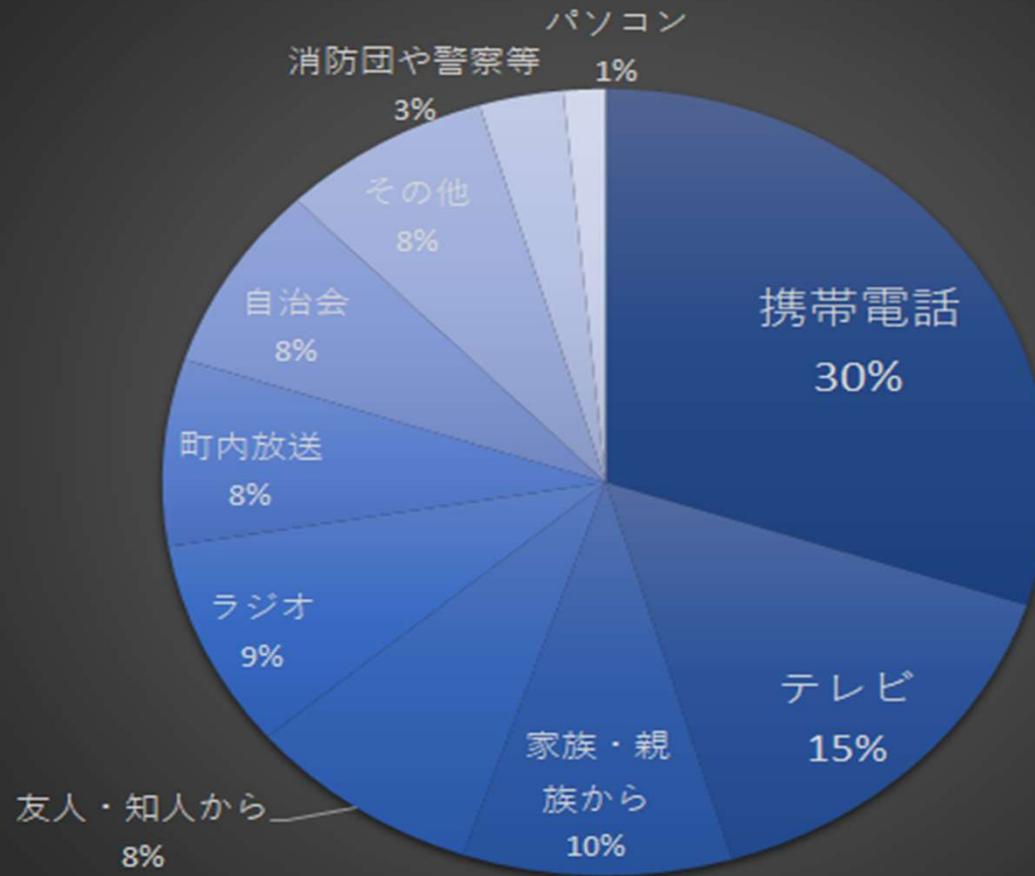
住民への情報提供が困難

支援内容が不明確で煩雑



確実な情報伝達

## 令和2年7月豪雨時の情報入手方法



避難指示！



※（熊本大学・八代市）令和2年7月豪雨災害発災時の避難行動住民アンケートより抜粋



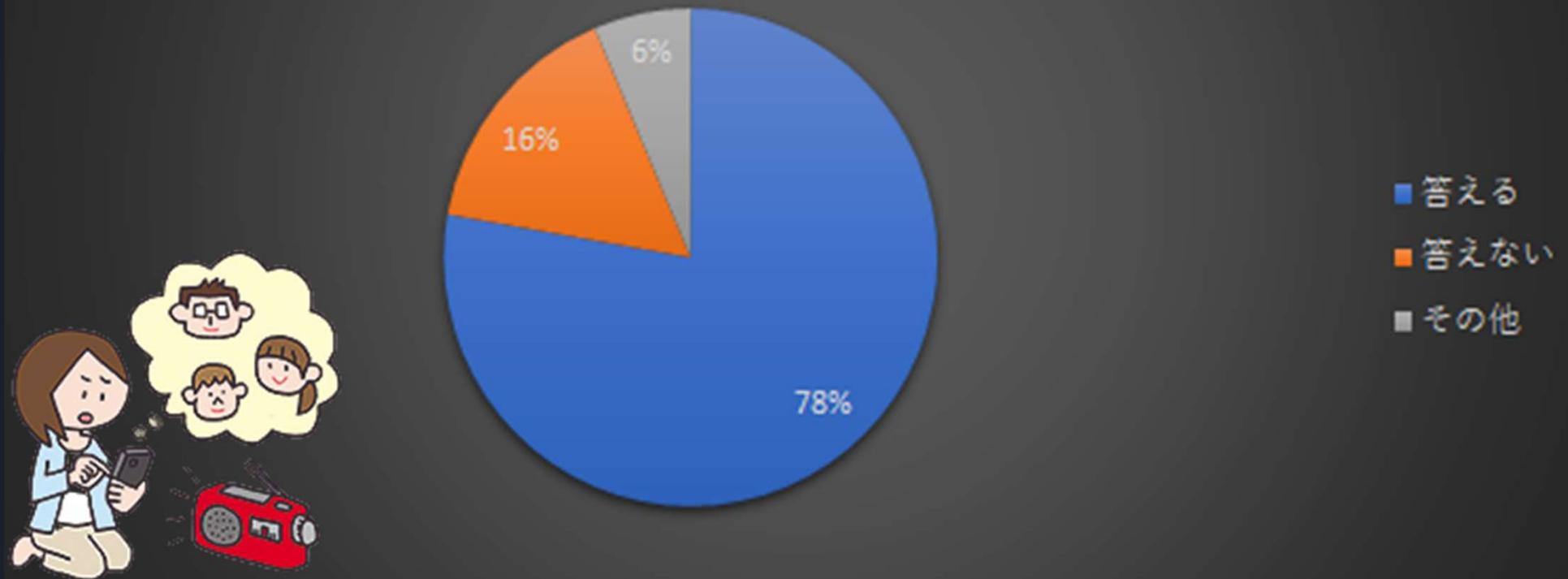
安否確認の問い合わせが殺到

紙と人に依存した情報管理



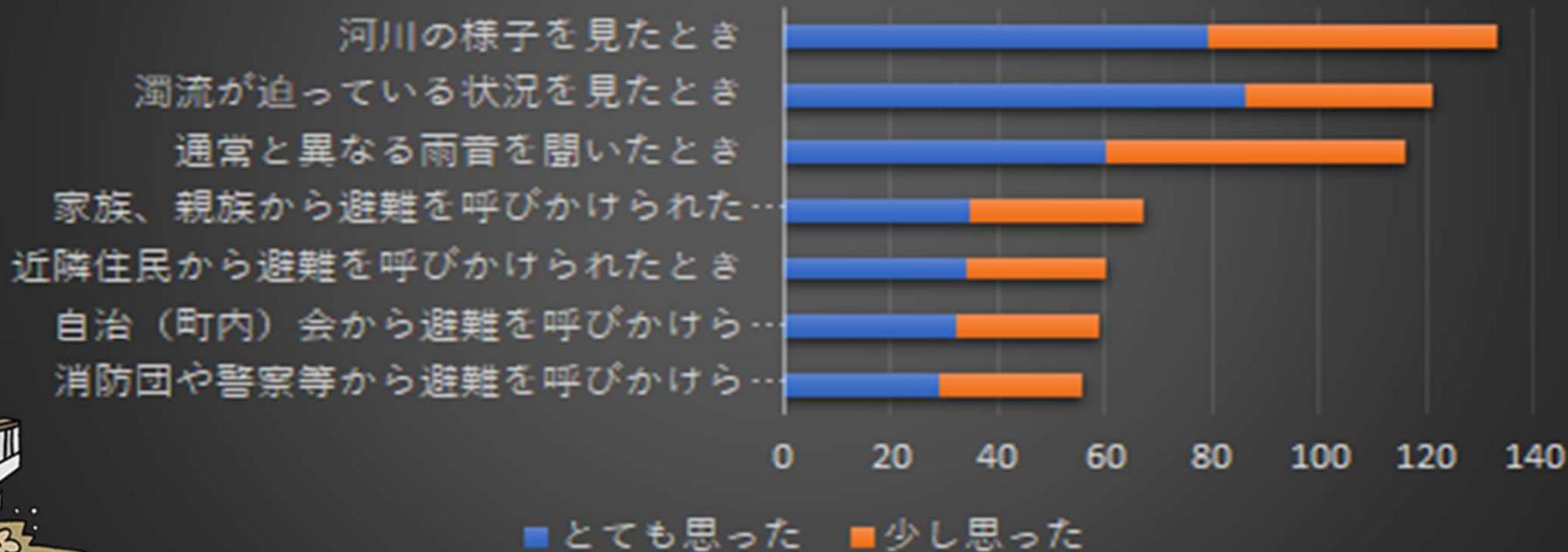
避難行動の共有

自治体から避難情報(高齢者等避難開始の発令等)の提供と同時に避難行動の有無を尋ねられた場合、答えますか？



災害への備えに関するアンケートより抜粋

## 各状況に遭遇したとき、自分の身に災害が差し迫ってと思ったか



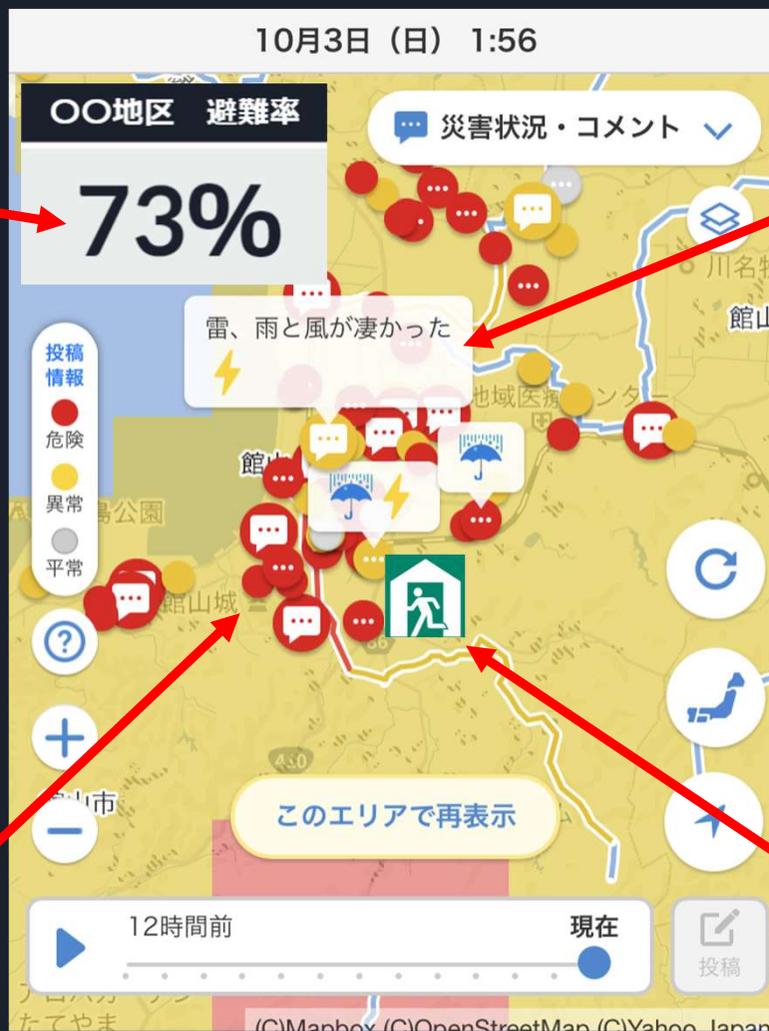
※（熊本大学・八代市）令和2年7月豪雨災害発災時の避難行動住民アンケートより抜粋



避難率の見える化



災害状況の把握



コメントによる  
助け合い



避難所情報の取得

自助・共助を促す

リアルタイム  
情報共有



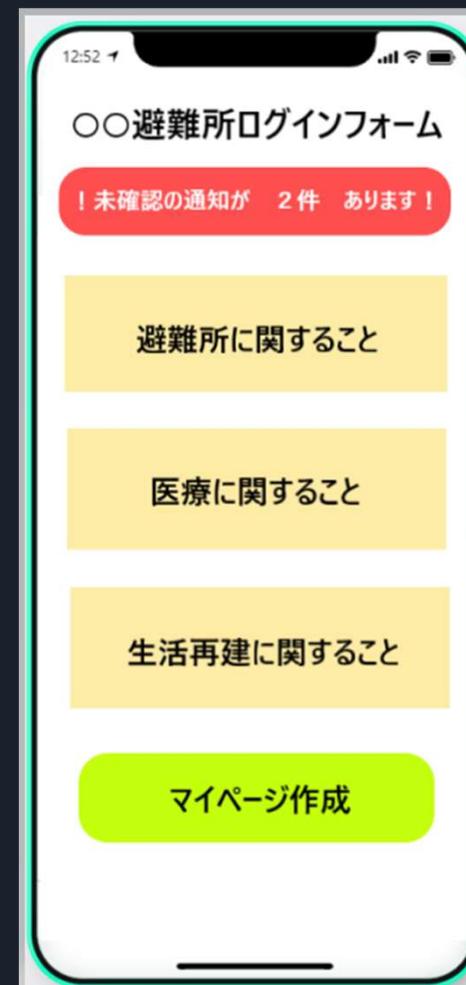
安否確認の問い合わせが殺到

住民への情報提供が困難

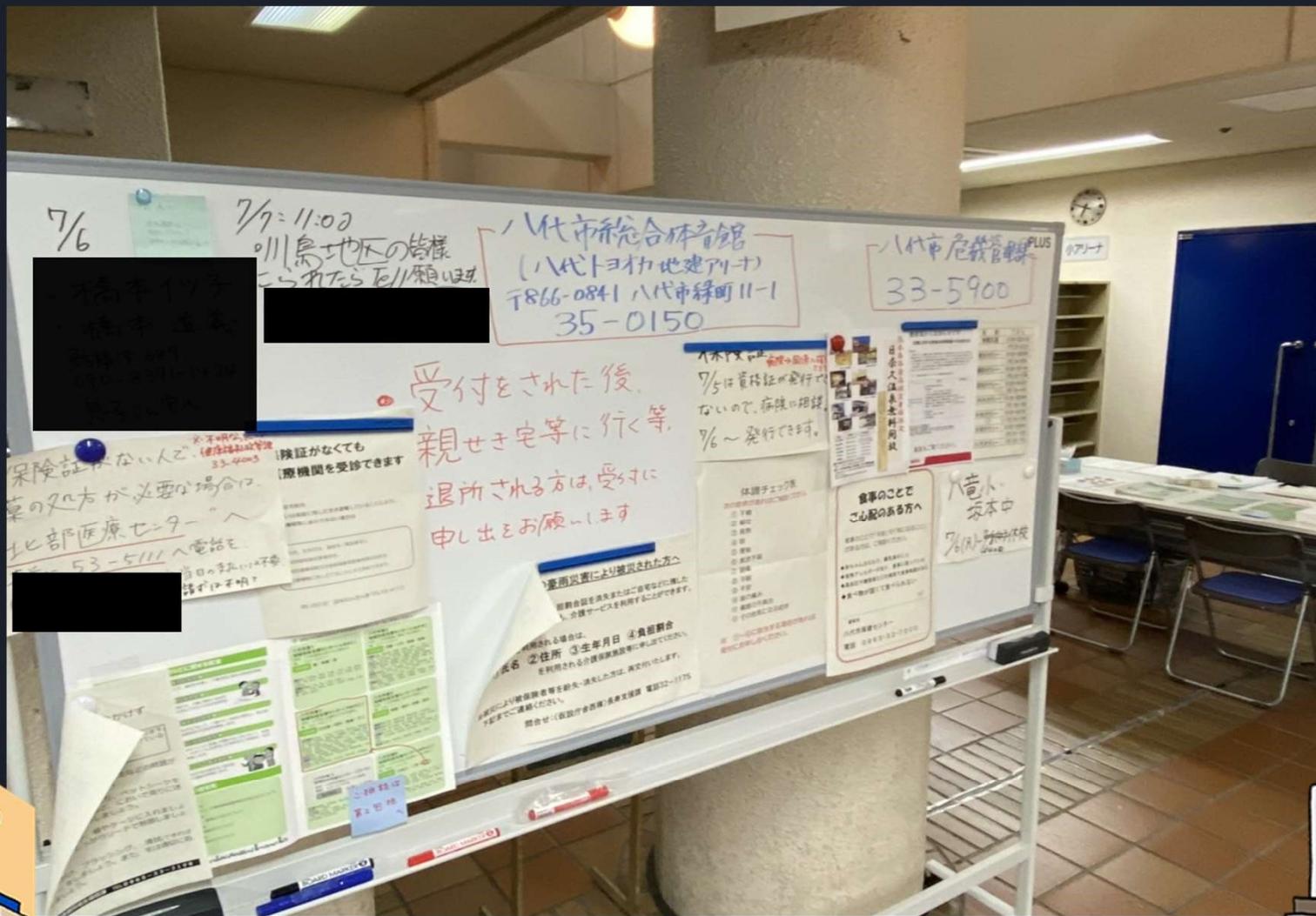
紙と人に依存した情報管理

支援内容が不明確で煩雑

生活再建の見通しが立たない



的確な最新情報の配信



7/6

7/7=11:00

川島地下の様  
なられたらお願いです

八代市総合体育館  
(八代トヨオカ地建アリーナ)  
〒866-0841 八代市緑町11-1  
35-0150

八代市危機管理  
33-5900

受付をされた後、  
親せき宅等に行く等、  
退所される方は、受付に  
申し出をお願いします

保険証がない人  
の対応が必要な場合は、  
北西部医療センターへ  
53-5111へ電話を  
掛ります

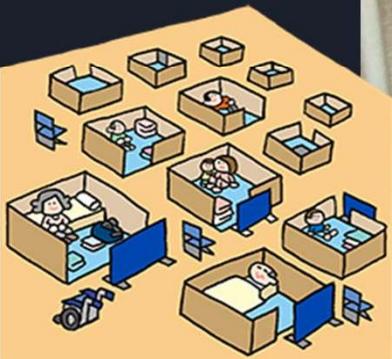
※

震災災害により被災された方へ  
避難所を指定またはご自宅に滞在した  
避難所を指定またはご自宅に滞在した  
避難所を指定またはご自宅に滞在した  
避難所を指定またはご自宅に滞在した

7/5は資格証が全行  
ないので、病棟の増設  
7/6～発行予定です。

食事のことで  
ご心配のある方へ

音入  
表本中



発災時の避難所（八代市トヨオカ地建アリーナ）



パーソナライズ  
な情報



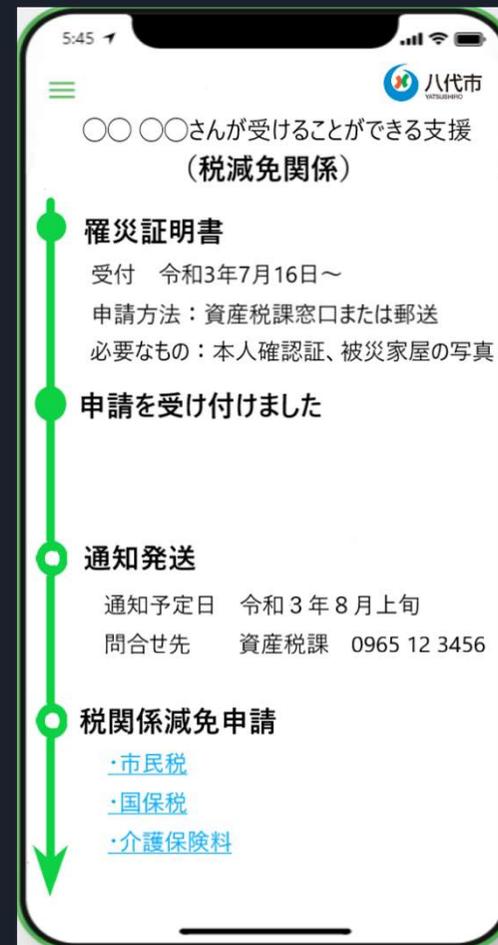
積極的な避難指示・行動が困難

情報の取捨選択が困難

住民への情報提供が困難

支援内容が不明確で煩雑

生活再建の見通しが立たない



個々が必要とする情報



① ログイン

市民（利用者）

災害のフェーズに合わせた八代市防災アプリ

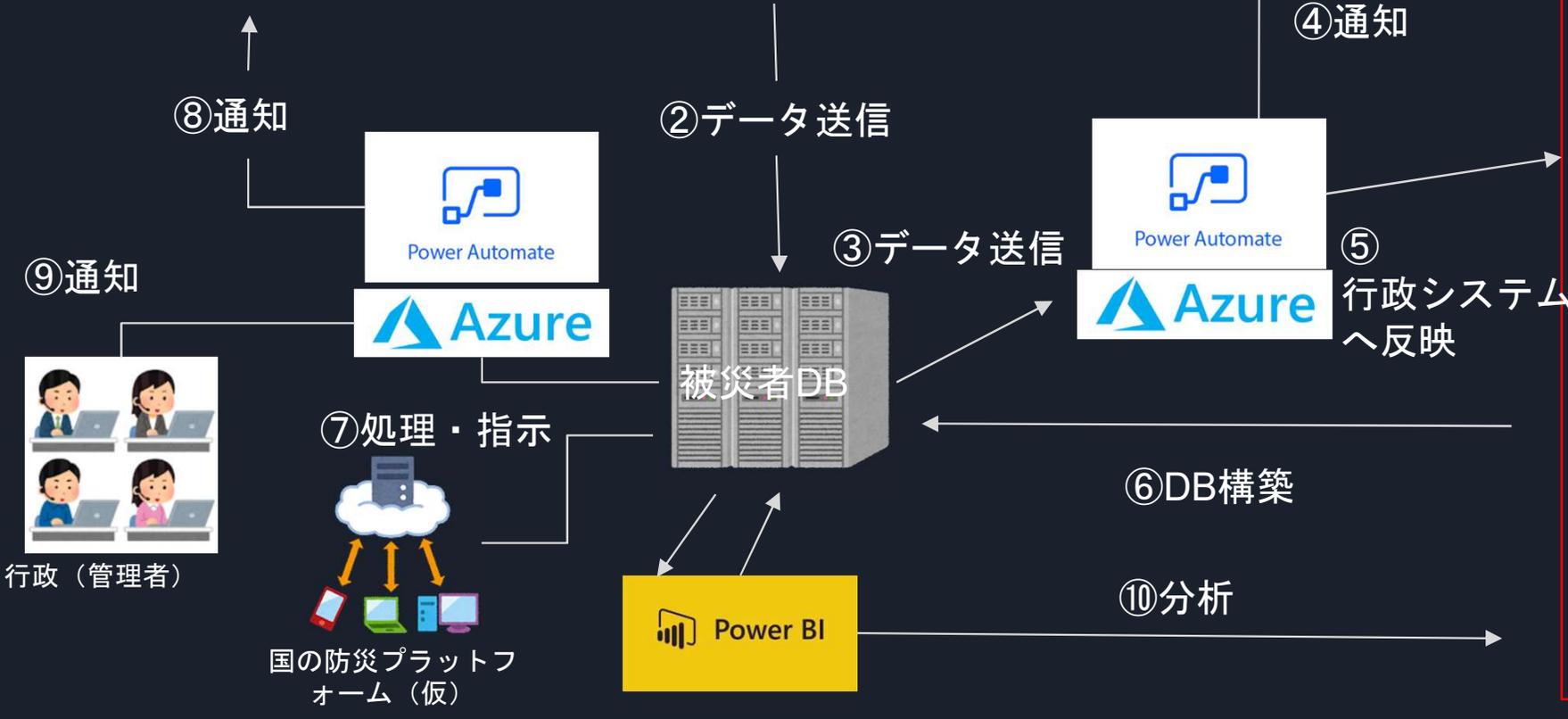
親族等への  
安否確認情報

安否確認情報システム

避難所管理システム

生活再建支援システム

復興促進支援システム



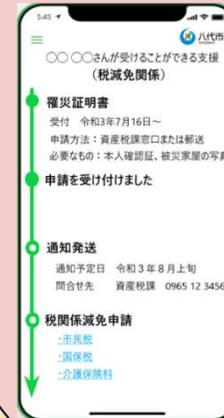
# 自助



# 共助



# 公助



# 今後の展望



# 安心安全な八代の実現

住みたい・住みやすいまち

安心は作れる！



一歩先を走り続ける



## 出典・参考文献・引用元

- (1) 令和2年7月豪雨災害発災時の避難行動住民アンケート（熊本大学・八代市）
- (2) 令和2年7月豪雨により甚大な被害を受けた坂本町の復興計画策定に向けた協議・検討を行う『第2回 暮らし・コミュニティ再生部会』（2020.10.20八代市HP）
- (3) 八代市坂本町復興計画の策定について・八代市坂本町復興計画（2021.3.2八代市HP）
- (4) Yahoo!災害マップ <https://weather-report.yahoo.co.jp/map/>
- (5) 令和2年7月豪雨における災害対応の振り返り・概要書（2021.7.9熊本県HP）
- (6) 八代市地域公共交通計画（2020.10.1八代市HP）
- (7) 「令和2年7月豪雨被災者生活実態調査（人吉市・八代市）」調査報告書（2021.3 一般財団法人ダイバーシティ研究所）
- (8) 令和元年8月豪雨の概要（国土交通省九州地方整備局武雄河川事務所HP）
- (9) 第1回気候変動を踏まえた水害対策検討小委員会「【資料6】令和元年台風19号による被害」（2019.11.22国土交通省）
- (10) 令和3年7月1日からの大雨について（2021.7.5首相官邸HP）
- (11) 令和2年7月豪雨に係る「生活再建、住居に関する主な支援制度一覧（早見表）」「被災者支援に関する各種制度の概要」について（2021.6.17 八代市HP）
- (12) 災害への備えに関するアンケート（2021.9 やつしろDX2nd Team12 有効回答数63）



ご協力いただいた皆様  
ありがとうございました

やつしろDX2nd Team12

元山・内田・遠山